GUÍA DEL ALUMNO

CURSO DE PROMOCIÓN DE LA HIGIENE DE MANOS

INDICE

1.- PRESENTACIÓN	**PÁGINA 2**
2.- OBJETIVO	**PÁGINA 2**
3.- DESTINATARIOS	**PÁGINA 2**
4.- INSCRIPCIÓN Y REGISTRO	**PÁGINA 3**
5.- WEB DEL CURSO DE SEGURIDAD DEL PACIENTE ON LINE	**PÁGINA 3**
6.- TEMARIO	**PÁGINA 4**
7.- CALENDARIO / CRONOGRAMA DEL CURSO	**PÁGINA 8**
8.- TUTORIAS	**PÁGINA 8**
9.- EVALUACIONES	**PÁGINA 8**
10.- PREGUNTAS MÁS FRECUENTES	**PÁGINA 9**

1.- PRESENTACIÓN.

1.01.- PRESENTACIÓN.

LA SEGURIDAD DEL PACIENTE NO ES UNA MODA, ES UNA CULTURA, Y COMO SABEMOS IMPLANTAR CULTURAS NUEVAS ES UNA TAREA ARDUA Y COMPLICADA. ES UNA NUEVA FORMA DE AFRONTAR LA ASISTENCIA SANITARIA QUE SE DEBE INCORPORAR NO SOLO A LOS PROFESIONALES ASISTENCIALES, SINO TAMBIÉN A LA GESTIÓN DEL SISTEMA DE SALUD.

1.02.-INTRODUCCIÓN.

PARTIENDO DEL III PLAN DE SALUD Y EL PLAN DE CALIDAD DEL SNS, ASI COMO EL PLAN EN GESTION DE LA CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD DE CASTILLA Y LEON, CONVERGEMOS EN LA NECESIDAD DE FOMENTAR LA CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE E IMPLANTAR EL DESARROLLO DE PRÁCTICAS SEGURAS EN LA ASISTENCIA SANITARIA.

LOS EFECTOS ADVERSOS DE LA ASISTENCIA SANITARIA, INDEPENDIENTEMENTE DE LOS COSTES PERSONALES, QUE NO TIENEN PRECIO, PROVOCAN UN SOBRECOSTE INTOLERABLE. POR LO QUE SE PRECISA PRIORITARIAMENTE DISMINUIR LOS COSTES ECONÓMICOS DE LA "NO CALIDAD", QUE SE ESTIMA QUE SUPONEN EN EL CONJUNTO DE EUROPA 7 BILLONES DE EUROS SOLO EN COSTES DIRECTOS. Y ES RESPONSABLE DE MÁS DE 150.000 MUERTES AL AÑO, DIRECTAS E INDIRECTAS.

2.- OBJETIVO.

2.01.- NUESTRO OBJETIVO ES MEJORAR LA CALIDAD DE NUESTRO SERVICIO DE SALUD Y CONTRIBUIR A SU SOSTENIBILIDAD DISMINUYENDO LOS COSTES DE LA "NO CALIDAD", MEDIANTE LA PROMOCIÓN DE LA HIGIENE DE MANOS, Y SIN LUGAR A DUDAS, SALVAR VIDAS.

3.- DESTINATARIOS.

3.01.- EL CURSO ESTÁ DIRIGIDO A TODOS LOS PROFESIONALES ASISTENCIALES DEL SNS, Y ACREDITADO POR LA C.F.C. DE CASTILLA Y LEÓN PARA MÉDICOS, SUPERVISORES DE ENFERMERÍA, ENFERMERAS, Y AUXILIARES DE ENFERMERÍA.

4.-INSCRIPCIÓN Y REGISTRO.

4.01.- SE DEBERÁ CUBRIR EL FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN ON-LINE Y ENVIARLO CON TODOS LOS CAMPOS RELLENOS.

4.02.- UNA VEZ ACEPTADA LA INSCRIPCIÓN SE LE COMUNICARÁ VÍA E-MAIL/SMS Y DEBERÁ REALIZAR EL INGRESO DEL IMPORTE DE LAS TASAS DE MATRICULACIÓN EN EL NÚMERO DE CUENTA DE LA ENTIDAD CAJAESPAÑA ES23-2096-0038-67-3173515904.

4.03.- EL CURSO ES GRATUITO, SALVO LAS TASAS DE MATRICULACIÓN, DESTINADAS A CUBRIR LA GESTIÓN DEL MISMO. DICHAS TASAS SON DE 35€, SALVO PARA LOS SOCIOS DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE ENFERMERÍA Y SALUD QUE SERÁ DE 10€.

4.04.- ACTO SEGUIDO EL ALUMNO RECIBIRÁ LA IDENTIFICACION DE USUARIO Y LA CONTRASEÑA PERSONAL PARA ACCEDER AL CAMPUS VIRTUAL DE LA AEES

5.- WEB DEL CURSO AVANZADO DE SEGURIDAD DEL PACIENTE ON LINE

5.01.- CONTENIDOS DE ACCESO LIBRE. EN ESTA WEB PODRÁ CONSULTAR:

- EL TEMARIO GENERAL Y CARACTERÍSTICAS DEL CURSO.
- EL TOTAL DE HORAS.
- LA ACREDITACIÓN POR LA C.F.C. DE CASTILLA Y LEÓN PARA EL S.N.S..
- DISEÑO Y PROFESORADO.
- BOLETÍN DE INSCRIPCIÓN ON LINE.

5.02.- CONTENIDOS DE ACCESO RESTRINGIDO O CAMPUS ON LINE. SOLO LOS ALUMNOS CUYA INSCRIPCIÓN ESTE FORMALIZADA Y REGISTRADA DISPONDRÁN DE ACCESO AL CAMPUS ON LINE, MEDIANTE UN NOMBRE DE USUARIO Y UNA CONTRASEÑA PERSONALES E INDIVIDUALIZADOS. EN ESTE ÁREA PODRÁN ENCONTRAR:

- EL TEMARIO DESGLOSADO DEL CURSO.
- EL CALENDARIO/CRONOGRAMA DEL CURSO Y SUS ACTIVIDADES.
- LA GUIA DEL ALUMNO.
- LA DOCUMENTACIÓN DE CADA MODULO. CON LOS TEMAS A ESTUDIAR, PRESENTACIONES POWER POINT, Y LECTURAS DE AYUDA.
- EL CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE CONOCIMIENTOS Y EL CASO PRÁCTICO A RESOLVER.
- EL CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN PREVIO DEL CURSO.
- EL CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DEL PROFESORADO Y LA ORGANIZACIÓN DEL CURSO.
- LAS TUTORIAS CORRESPONDIENTES. TUTOR, CONTACTO, E INSTRUCCIONES.

6.- TEMARIO:

<u>MODULO 1</u>

01. INTRODUCIÓN A LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

- **a. CONCEPTOS BÁSICOS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE**
- **b. EFECTOS ADVERSOS**

GUÍA DEL ALUMNO

02. INFECCIONES RELACIONADAS CON LA ASISTENCIA SANITARIA

- **a. REFLEXIONES SOBRE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.**
- **b. IRAS**
- **c. INFECCION RELACIONADA CON LA ASISTENCIA SANITARIA EN CIFRAS**

03. HIGIENE DE MANOS

- **a. H.M. EN CIFRAS.**
- **b. TECNICAS.**
- **c. USO DE GUANTES.**
- **d. LOS 5 MOMENTOS EN LA HIGIENE DE MANOS**
- **e. CONCLUSIONES**

MODULO 2

01. GUIA DE APLICACIÓN DE LA ESTRATEGIA MULTIMODAL DE LA OMS PARA LA MEJORA DE LA HIGIENE DE MANOS. OMS/MINISTERIO DE SANIDAD.

- **Definición de términos / Explicación de símbolos.**
- **Perspectiva general.**
- **Sobre la Higiene de Manos en la atención sanitaria.**
- **Sobre la guía de aplicación.**
- **Estrategia multimodal de la OMS para la mejora de la higiene de manos.**
- **Cambio del sistema.**
- **Formación y aprendizaje.**
- **Evaluación y retroalimentación.**
- **Recordatorios en el lugar de trabajo.**
- **Clima institucional de seguridad.**
- **Elaboración de un plan de actuación.**
- **Aplicación del método por etapas.**

02. LA IMPORTANCIA DE LAVARSE LAS MANOS. CECOVA.

03. MANUAL TECNICO DE REFERENCIA PARA LA HIGIENE DE MANOS. OMS/ MINISTERIO DE SANIDAD.

- **Definiciones.**
- **Infecciones relacionadas con la atención sanitaria y la higiene de manos.**
- **Práctica, formación y observación de la higiene de manos.**
- **La observación de la práctica de higiene de manos.**
- **Otros aspectos de la higiene de manos.**
- **Lista de referencias escogidas.**
- **Formularios de observación y cálculo.**

MODULO 3

01. USAMOS BIEN LOS GUANTES. CECOVA.

02. MODOS DE TRANSMISIÓN DE LOS MICROORGANISMOS.

03. LECTURA DE APOYO: CUESTIONARIO DE PERCEPCION DESTINADO A LOS DIRECTIVOS.

04. LECTURA DE APOYO: CUESTIONARIO DE PERCEPCION DESTINADO A LOS PROFESIONALES SANITARIOS.

05. LECTURA DE APOYO: CUESTIONARIO ACERCA DE LOS CONOCIMIENTOS SOBRE LA HIGIENE DE MANOS DESTINADO A LOS PROFESIONALES SANITARIOS.

CUESTIONARIOS

01. CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS
    a. 50 PREGUNTAS CON 4 OPCIONES DE RESPUESTA CADA UNA.
02. EVALUACIÓN DE ADQUISICIÓN DE CONOCIMIENTOS, APTITUD Y ACTITUD MEDIANTE LA RESOLUCIÓN DE UN CASO PRÁCTICO ENTRE VARIAS OPCIONES.
    a. EXPOSICIÓN DEL CASO
    b. 5 PREGUNTAS SOBRE EL CASO CON 4 OPCIONES DE RESPUESTA CADA UNA

7.- CALENDARIO / CRONOGRAMA DEL CURSO:

7.01.- SI BIEN EL PLAZO DE REALIZACIÓN DEL CURSO ES MUY AMPLIO, RECOMENDAMOS QUE LOS PERIODOS DE AUTOESTUDIO SE AJUSTEN A UNA METODOLOGÍA REGULAR Y SISTEMATIZADA. A MODO DE EJEMPLO:

MODULO	DEDICACIÓN		
MODULO 1	1 A 2 SEMANAS		
MODULO 2	4 A 6 SEMANAS		
MODULO 3	1 A 2 SEMANAS		
CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN / CASO PRÁCTICO			

8.- TUTORIAS.

8.01.- A CADA ALUMNO, CON SUS CLAVES DE ACCESO SE LE FACILITA EL NOMBRE DE SU TUTOR, Y MAIL DE CONTACTO.

8.02.- SE RECOMIENDA REALIZAR LAS CONSULTAS Y DUDAS AL TUTOR POR MAIL. SE CONTESTARÁN EN UN PLAZO NO SUPERIOR A 48 HORAS DURANTE LA SEMANA (NO SE TENDRÁ EN CUENTA SABADOS, DOMINGOS Y FESTIVOS).

8.03.- TODAS LAS CONSULTAS ESTARÁN RELACIONADAS CON EL TEMARIO.

9.- EVALUACIONES.

9.01.- SE RECOMIENDA QUE EL ALUMNO REALICE UNA ENCUESTA DE MOTIVACIÓN PREVIA A LA REALIZACIÓN DEL CURSO. TEST PREVIO.

9.02.- EL ALUMNO PARA LA OBTENCIÓN DEL CERTIFICADO ACREDITADO POR LA C.F.C. DE CASTILLA Y LEÓN, DEBERÁ SUPERAR CON ÉXITO EL CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE CONOCIMIENTOS Y LA RESOLUCIÓN DE UN CASO PRÁCTIXO COMO EJERCICIO FINAL DEL CURSO.

9.03.- EL CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN CONSTARÁN DE UN NÚMERO DE PREGUNTAS DETERMINADO, Y FORMULARAN LA PREGUNTA Y OFRECERAN CUATRO OPCIONES DE RESPUESTA, SIENDO UNA LA CORRECTA.

9.04.- SE DEBERÁ RESOLVER UN CASO PRACTICO DE SEGURIDAD DEL PACIENTE, DONDE SE ESPLICARÁ EL CASO A RESOLVER Y SE REALIZARÁN CINCO PREGUNTAS AL RESPECTO CON CUATRO OPCIONES DE RESPUESTA CADA UNA.

9.04.- SE CONSIDERARÁ APTO LA OBTENCIÓN DEL 70% DE ACIERTOS EN CADA EVALUACIÓN.

9.05.- SE DISPONDRÁ DE TRES INTENTOS DIFERENTES PARA SUPERAR CADA EVALUACIÓN. NO SE PODRÁ REALIZAR MÁS DE UN INTENTO AL DÍA.

9.06.- SE COMUNICARÁ A CADA ALUMNO, DE FORMA PERSONALIZADA, VÍA MAIL, EL RESULTADO DE CADA EVALUACIÓN, CON LAS CORRECCIONES Y EXPLICACIONES OPORTUNAS.

9.07.- EL ALUMNO REALIZARÁ UN TEST FINAL PARA EVALUAR AL PROFESORADO, CONTENIDO Y ORGANIZACIÓN DEL CURSO.

10.- PREGUNTAS MÁS FRECUENTES

10.01.- ¿CUAL ES LA DURACIÓN COMPLETA DEL CURSO?.

LA DURACIÓN ESTIMADA EN HORAS LECTIVAS ES DE 50 HORAS. Y EL PLAZO PARA REALIZARLAS ES DEL 1/3/2014 AL 31/12/2015.

10.02.- ¿CUAL ES LA METODOLOGÍA DOCENTE DEL CURSO?.

EL CAMPO VIRTUAL, CON EL ACOMPAÑAMIENTO DE UN EQUIPO DOCENTE DURANTE LOS DIEZ MESES DE DURACIÓN. LA REALIZACIÓN ON LINE PERMITE UN APRENDIZAJE AUTÓNOMO Y PROGRESIVO CON LA PRESENCIA DE UN TUTOR QUE SUPERVISA EL DESARROLLO, CONTROLA LOS AVANCES CONSEGUIDOS Y ACLARA DE MANERA VIRTUAL LAS DUDAS SURGIDAS EN EL ESTUDIO Y REALIZACIÓN DE LAS PRUEBAS EVALUATIVAS.

10.03.- ¿QUÉ ACREDITACIÓN SE OBTIENE?.

LOS ALUMNOS DECLARADOS APTOS AL FINAL DEL CURSO OBTENDRÁN UN DIPLOMA OTORGADO POR LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE ENFERMERÍA Y SALUD Y ACREDITADO POR LA C.F.C. DE CASTILLA Y LEÓN, QUE INCLUIRÁ EL TOTAL DE HORAS LECTIVAS, 50H.

10.04.- ¿CÓMO CONSULTO AL TUTOR?.

EL TUTOR RESOLVERÁ TUS DUDAS MEDIANTE EL CORREO ELECTRONICO QUE SE TE FACILITARÁ. EL PERIODO MÁXIMO DE RESPUESTA SERÁ DE 48 HORAS (SIN INCLUIR FINES DE SEMANA, NI FESTIVOS, NI DUDAS QUE NO TENGAN QUE VER CON EL CONTENIDO DE LA ACTIVIDAD FORMATIVA)

10.05.- ¿QUÉ SUCEDE SI SUSPENDO LA PRUEBA DE CONOCIMIENTOS?

SUPONDRÍA QUE NO HAS SUPERADO LA PRUEBA, PERO SI ESO OCURRE TE FACILITAMOS, SOLAMENTE EN DOS OCASIONES, LA POSIBILIDAD DE RECUPERAR CON UNA PRUEBA ADICIONAL.